

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION MOOVEN

I. Définitions

« **RESOMOOV'** »: Réseau de professionnels issus des Interventions Non Médicamenteuses coordonné par Mooven et composés de membres et membres partenaires.

« **UTILISATEUR** »: Toute personne bénéficiant d'un espace personnel sur « l'application Web » dénommé (le « Compte Personnel »)

« **APPLICATION WEB** »

Désigne la Solution informatique qui permet à l'Utilisateur bénéficiant d'un « COMPTE PERSONNEL » d'utiliser les Fonctionnalités et Services proposés par <https://mooven.fr> par l'intermédiaire du réseau Internet et/ou par l'intermédiaire d'une application web accessible à l'adresse <https://mooven.app> ; Elle permet d'utiliser les Fonctionnalités et Services proposés par Mooven ;

« **DONNÉE(S) À CARACTÈRE PERSONNEL** »

Aux termes de l'article 4.1 du RGPD, désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

« **DONNÉE DE SANTÉ** »

Désigne toutes les informations susceptibles d'identifier un individu ou ses caractéristiques sous 3 catégories :

- celles qui sont des données de santé par nature : antécédents médicaux, maladies, prestations de soins réalisés, résultats d'examens, traitements, handicap, etc.
- celles, qui du fait de leur croisement avec d'autres données, deviennent des données de santé en ce qu'elles permettent de tirer une conclusion sur l'état de santé ou le risque pour la santé d'une personne : croisement d'une mesure de poids avec d'autres données (nombre de pas, mesure des apports caloriques...), croisement de la tension avec la mesure de l'effort, etc.
- celles qui deviennent des données de santé en raison de leur destination, c'est-à-dire de l'utilisation qui en est faite au plan médical

« **FORMULAIRE D'INSCRIPTION** »

Désigne le document accessible en ligne sur l'application web permettant d'obtenir les informations obligatoires pour créer un compte gestionnaire et un compte professionnel agréé et valider la demande d'inscription dans RésoMoov ;

« **INFORMATIONS PERSONNELLES** »

Désignent l'ensemble des informations générées propres à chaque Utilisateur ;

« **COMPTE GESTIONNAIRE AGREE** »

Système d'accès réservé aux gestionnaires des structures et agréé par Mooven

« **COMPTE PROFESSIONNEL AGREE** »

Système d'accès réservé aux Professionnels salariés et déclarés par le gestionnaire de la structure et Agréés de Mooven, et répondant au cahier des charges mis en place par Mooven d'exigeant un identifiant (adresse email) et un mot de passe personnel

« **DESACTIVATION** »

Les informations personnelles seront archivées jusqu'à la demande de suppression du compte professionnel agréé dans la limite de 1 ans après la date de sortie du réseau.

« **POLITIQUE** »

Désigne la présente politique en matière de Protection des Données à Caractère Personnel https://www.mooven.app/legal/politique_confidentialité ;

« **RESPONSABLE DE TRAITEMENT** »

Aux termes de l'article 4.7 du RGPD, désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État

membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

« **RGPD** »

Désigne le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 accessible à l'adresse suivante : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>

« **SERVICE(S)** »

Désigne un, plusieurs ou tous les services par lesquels un ou plusieurs Professionnels de la Société sont mis à disposition des Utilisateurs pour la réalisation d'opérations telles que, sans que cette liste soit exhaustive : effectuer des interventions pédagogiques (virtuelles ou contact), des conseils et expertises, le suivi de l'évolution de la santé de l'Utilisateur, des formations à l'éducation pour la santé ou éducation thérapeutique (ETP) ;

II. Inscription et accès aux services

1. Conditions accès plateforme

a. Prérequis pour l'accès au Site Internet, à l'application web et aux Services

Pour utiliser les Services, l'Utilisateur doit posséder un équipement, des logiciels et des paramètres nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et de l'application web : activation des fonctions Java script et réception de cookies.

L'utilisation du Site Internet et de l'application web nécessite l'utilisation du navigateur Google Chrome – La Société ne garantit pas un fonctionnement optimal avec tout autre navigateur. Les Services sont accessibles par internet. L'Utilisateur doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ou le cas échéant, de services Internet, d'une webcam et un micro. Pour utiliser RésoMoov, les membres doivent appartenir et prouver leur appartenance à un corps de métier qui traite du champ des INM et doivent diriger ou être employé d'une structure juridique déclarée

b. Inscription du membre, professionnel sur l'application web

Toute personne désirant accéder à ResoMoov doit, dans un premier temps avoir un Compte Personnel sur l'application web, en renseignant les données requises.

L'accès au compte créé est protégé par un identifiant et un mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site. L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

Les équipements (ordinateur, logiciels, internet, webcam, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès aux Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Tout accès à l'application web ou construction d'espace ou de service spécifiques de location pour les institutions n'est possible qu'après réception d'un acompte ou de frais de création de contenu.

c. Accès aux services

Pour accéder aux différents services le gestionnaire ou le professionnel devra s'être connecté à son Compte Personnel.

La Société attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait qu'il ne pourra accéder aux Services que dans la mesure où il aura accompli l'intégralité des formalités suivantes :

- Fourniture d'une adresse mail valide
- Acceptation des CGU
- Consentement donné sur l'application web au Partage des Données de Santé

2. Condition d'adhésion au réseau

L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter et d'utiliser le Site conformément aux présentes Conditions Générales. L'Utilisateur est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modifications sur son Espace Personnel.

Afin d'adhérer à RésoMoov', les structures devront fournir ou justifier d'un certain nombre d'éléments obligatoires listés ci-dessous :

_ Justifier d'une forme juridique en déclarant un numéro de SIRET

_ Le gestionnaire désigné pour gérer la relation entre Mooven et la structure ainsi que la gestion administrative sur la plateforme doit obligatoirement être titulaire d'un diplôme mentionné dans la liste ci-dessous. S'il n'est pas titulaire d'un de ces diplômes, il devra obligatoirement déclarer à MINIMA un professionnel en possession de ce type de diplôme.

- Enseignant en activité physique adaptée (Licence STAPS APA (obligatoire) - Master STAPS APA (optionnel) ET n° de carte professionnelle)
- Educateur sportif (BPJEPS, DEJEPS, Licence pro attestant d'une formation « Sport-Santé » ET n° de carte professionnelle)
- Professeur de Yoga (toute demande sera étudiée)
- Professeur de Pilates (toute demande sera étudiée)
- Kinésithérapeute (DE ET n° RPPS)
- Ergothérapeute (DE ET n° ADELI)
- Psychomotricien(ne) (DE ET n° ADELI)
- Ostéopathe (DE ET n° ADELI)
- Psychologue (Licence ET Master mention "psychologie" ET n° ADELI)
- Neuropsychologue (Licence mention "psychologie" ET Master mention "neuropsychologie" ET n° ADELI)
- Sophrologue (toute demande sera étudiée)
- Art-thérapeute (DU Art-thérapie)
- Socio-esthéticienne (CAP/BP ou BTS Esthétique ET DU socio-esthétique)
- Diététicien(ne) (BTS diététique ET n° ADELI)
- Enseignant-chercheur : maître de conférences et professeur des universités (Doctorat)
- Chercheur : chargé de recherche et directeur de recherche (Doctorat)
- Médecin (N° RPPS)
- Infirmier(e) (DE ET n° RPPS)
-

Chaque membre s'engage à ne prendre contact directement avec le client sans passer par la plateforme Mooven.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la Société sera en droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

III. Facturation

Les factures doivent être adressées avant le 3ème jour du mois suivant en complétant le formulaire de dépôt de facture (compte prestataire – onglet « Aide Mooven »).

La société Mooven a signé la charte des fournisseurs responsables et s'engage à payer le prestataire dans un délai de 30 jours à réception de la facture.

Les missions non réalisées en raison d'une annulation de l'une ou l'autre des parties, ne pourront être facturées.

IV. Évaluation satisfaction

Les prestations de l'utilisateur seront régulièrement évaluées par les clients et par la société.

L'évaluation se basera sur la satisfaction client et sur la base de la charte qualité d'intervention préalablement signée.

V. Sortie du réseau /clôture de compte personnel

1. A l'initiative du gestionnaire

Chaque membre peut demander à sortir du réseau à tout moment, sans motif, sans autres frais que ceux liés à la transmission de sa demande. La demande de sortie doit être transmise par l'application web en cliquant sur le bouton de sortie et en suivant les étapes décrite sur son compte professionnel agae. La demande de sortie sera réputée effectuée immédiatement s'il n'y a pas de prestation en cours pour le membre en question. En cas de prestation en cours, celle-ci se fera dans les 7 jours ouvrés. La sortie du réseau décidé par le membre ou le professionnel prend effet à la date de fin de mission.

2. A l'initiative de la société Mooven

Sans préjudice des dispositions des présentes CGU, en cas de manquement du membre, membre partenaire ou professionnel à l'une de ses obligations, la Société se réserve le droit de sortir immédiatement du réseau. Cette résiliation interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par la Société au membre, membre partenaire ou professionnel ou ses ayants droit et représentants légaux en réparation des préjudices éventuels subis par la Société ou ces derniers du fait de tels manquements. Le membre, membre partenaire ou professionnel sera informé par courrier électronique de la clôture de son Espace Personnel. Les données personnelles seront archivées ou supprimées en fonction du choix du professionnel. Sans choix dans les 7 jours après envoi du mail celles-ci seront supprimées. Les prestations déjà effectuées seront rétribués aux membre, membre partenaire.

VI. Utilisation des données et protection de la vie privée

1. Protection de la vie privée

La Société respecte les normes européennes et françaises les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles notamment la loi "informatique et libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la "confiance dans l'économie numérique" n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques.

Pour plus d'information sur notre politique de confidentialité : https://www.mooven.app/legal/politique_confidentialite

Les fichiers de la Société font l'objet de déclarations auprès de l'autorité française de protection des données personnelles (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL) sous les numéros 1608126, 1608124, 1608122, 1608121, 1608120. Chaque Utilisateur peut demander à accéder aux informations le concernant pour les faire modifier, supprimer ou en restreindre l'utilisation par la Société, par courrier postal adressé à l'adresse indiquée au bas du présent article ou en remplissant, à partir de son Compte Personnel, le formulaire « Contact » accessible sur le site. L'Utilisateur prendra le soin de rappeler ses identifiants personnels, sur chaque courrier adressé à la Société, pour permettre à la celle-ci de vérifier l'identité de l'Utilisateur qui demande à accéder à ses informations personnelles. Pour toute aide complémentaire, l'Utilisateur adressera sa réclamation à reclamation@mooven.fr

La Société s'engage à apporter réponse dans un délai de 10 jours. SAS Mooven 93 plan de la prairie des Ecoles 34270 Saint Mathieu de Trévièrs

2. Recueil des informations des utilisateurs

a. Informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site Internet et l'application web

La Société recueille certaines informations, notamment le site à partir duquel l'Utilisateur a été redirigé. Sont ainsi recueillies les informations relatives à l'adresse IP, l'hébergeur internet, le type, la langue et la version du navigateur (Netscape, Internet Explorer, etc.), le type de système d'exploitation utilisé (Windows, Mac Os, etc.), les heures d'accès. La Société est également susceptible de recueillir des informations liées à la navigation sur le Site et l'application web (pages affichées, liens suivis et autres actions liées à l'utilisation du Site et de l'application web).

b. Informations Personnelles du membre

La Société peut combiner les informations liées à la navigation de l'Utilisateur sur le Site Internet et l'application web aux Informations Personnelles fournies par l'Utilisateur. L'Utilisateur conserve toujours la possibilité de ne pas fournir d'Informations Personnelles, auquel cas, il est possible que l'accès aux Services soit restreint. Les Informations Personnelles, telles que le nom d'utilisateur, le mot de passe, le nom, l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone sont recueillies au moment de la création de l'Espace Personnel. Des Informations Personnelles complémentaires (numéro de carte de crédit et adresse de facturation, par exemple) sont recueillies dans le cadre du traitement des transactions ou dans le but de fournir certains Services. Les Informations Personnelles désignent également des informations démographiques limitées, notamment relatives au secteur professionnel, de même que toutes informations relatives à l'état de santé actuelle et les antécédents de l'Utilisateur, la condition physique de l'Utilisateur, ou son niveau sportif.

3. Utilisation des informations personnelles de l'utilisateur

La Société recueille et utilise les Informations Personnelles fournies par les Utilisateurs afin de gérer et d'améliorer le Site Internet et l'application web, de traiter les transactions, de servir au mieux ses clients, de réaliser des recherches et analyses visant à améliorer ses Services et technologies, et d'afficher du contenu personnalisé en fonction des intérêts et préférences des Utilisateurs. La Société utilise également les Informations Personnelles des Utilisateurs afin de leur faire parvenir des communications liées aux transactions (lettres de bienvenue, rappels de facturation et confirmations d'achat par exemple), des enquêtes ou des e-mails marketing pour la promotion de nouveaux Services ou d'autres informations susceptibles d'intéresser les Utilisateurs.

4. Partage des informations personnelles

La Société peut être amenée à partager les Informations Personnelles des membres du RésoMoov' à l'utilisateur avec les Prestataires de Services de la Société. Les Prestataires de Services de la Société n'obtiendront dans ce cas que les Informations Personnelles strictement nécessaires à la fourniture du Service requis. Les Prestataires de Services de la Société sont tenus de préserver le caractère confidentiel des Informations Personnelles et ne pourront pas les utiliser à d'autres fins que celles propres à la fourniture du Service. La Société se réserve le droit de dévoiler les Informations Personnelles des Utilisateurs si la loi l'exige, ou si la Société estime, de bonne foi, que cela est nécessaire au respect de la loi.

5. Sécurité des informations personnelles

La Société fait de la sécurité des données personnelles des Utilisateurs un point essentiel de sa politique. Ainsi, la Société se conforme aux normes reconnues dans l'industrie pour protéger les données personnelles. Par exemple, lorsque l'Utilisateur saisit des informations sensibles (tel qu'un numéro de carte de crédit, numéro SS, attestations médicales, Attestation de non-contraindication) sur les formulaires d'enregistrement, de commande ou de réclamation, la Société crypte ces informations à l'aide d'algorithmes de cryptages récents et fiables. Cependant, aucun mode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûr à 100 %. Malgré les efforts de la Société pour assurer la protection des données des Utilisateurs, elle ne peut donc pas en garantir la sécurité absolue.

VII. Propriété intellectuelle

1. Propriété intellectuelle

Les contenus diffusés par la Société, les marques (notamment Mooven®, SAPATIC®, VisioMoov®, les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus sur le Site Internet et l'application web et dans les Services sont la propriété exclusive de la Société (« Droits de Propriété Intellectuelle de la Société ») et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de la Société, sous peine de poursuites judiciaires. L'usage par le membre, membre partenaire ou professionnel des Droits de Propriété Intellectuelle de la Société est strictement réservé à un usage privé et personnel dans le cadre et pour la durée de la mission. Le membre, membre partenaire ou professionnel s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer et/ou utiliser de quelque façon que ce soit les vidéos des disciplines, les pages du Site Internet et de l'application web, ou les codes informatiques des éléments composant les Services, le Site Internet et l'application web. Toute utilisation des Droits de Propriété Intellectuelle de la Société par l'Utilisateur, non prévue par le présent article et non expressément autorisée par la Société, est interdite et constitue une contrefaçon des Droits de Propriété Intellectuelle de la Société, susceptible de poursuites judiciaires civiles et pénales.

2. Obligation générale de loyauté

L'Utilisateur doit de se comporter de façon loyale et respectueuse à l'égard de la Société et des autres Utilisateurs. L'Utilisateur doit respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par la Société et par les autres Utilisateurs. L'Utilisateur a notamment l'obligation de livrer des informations loyales sur son identité et les données renseignées sur son Espace Personnel, délivrées, en tout état de cause, sous sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'oblige également à modérer les commentaires qu'il pourrait partager sur l'application web ou le Site Internet. Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux lois en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de l'article "Résiliation".

3. Obligations relatives aux Zones Interactives

Lorsque l'Utilisateur accède aux Zones Interactives, il accepte de ne pas afficher, charger, transmettre, distribuer, stocker, créer ou publier de toute autre façon via le Site Internet ou l'application web des éléments s'inscrivant dans les catégories suivantes :

- Messages, commentaires, données, informations, textes, musiques, sons, photos, graphismes, codes ou autres illégaux, diffamatoires, obscènes, pornographiques, préjudiciables pour les mineurs, indécents, suggestifs, importuns, menaçants, ne respectant pas la vie privée ou le droit à l'image, insultants, excessifs, frauduleux ou inacceptables de toute autre façon ;
- Contenu Utilisateur pouvant constituer, encourager ou fournir des instructions donnant lieu à des poursuites pénales, violer les droits de la Société, d'autres Utilisateurs ou de tiers, créer de toute autre façon des obligations ou violer des lois locales, nationales ou internationales, y compris, de manière non exclusive ;
- Contenu Utilisateur violant des brevets, marques, secrets industriels, droits d'auteur ou autres droits contractuels ou de propriété intellectuelle de la Société, d'autres Utilisateurs ou de tiers. En affichant du Contenu Utilisateur, l'Utilisateur atteste avoir le droit de transmettre, de distribuer et de reproduire ledit Contenu ;
- Contenu Utilisateur représentant une personne physique ou morale, ou dénaturant l'affiliation de l'Utilisateur à une personne physique ou morale ;
- Promotions non sollicitées, campagnes politiques, publicité, spams, lettres faisant partie d'une chaîne, opérations pyramidales ou sollicitations ;
- Informations privées concernant d'autres Utilisateurs ou des tiers, y compris, de manière non exclusive, des adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, numéros de sécurité sociale et numéros de carte de crédit ;

- Virus, données corrompues ou autres fichiers malveillants ou destructeurs ;
- Contenu Utilisateur que la Société juge, à son entière discrétion, inacceptable, qui empêche ou limite l'utilisation des Zones Interactives, du Site Internet ou de l'application web, par d'autres Utilisateurs, qui affecte de façon négative la disponibilité des ressources pour les autres Utilisateurs (propos excessifs, écriture en majuscules ou affichage répété de texte identique), ou qui peut porter préjudice à la Société, aux Utilisateurs ou aux tiers. En outre, l'Utilisateur accepte de ne pas supprimer ni réviser le Contenu Utilisateur affiché par d'autres Utilisateurs ou des tiers.

VIII. Responsabilité et garantie / Clause d'engagement

1. Limitation de la responsabilité de la société au regard de l'accès au site internet, a l'application web et aux services

L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet. La Société ne garantit pas que les Services seront utilisables si l'Utilisateur a recours à un utilitaire de "pop-up killer" ; dans ce cas, cette fonction devra être désactivée préalablement à l'utilisation du Service. La Société ne garantit pas que les Services seront utilisables si le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur se montre défaillant dans l'accomplissement de sa propre prestation. Dans ces conditions, la Société n'est pas responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site Internet ou de l'application web imputables à un équipement non adapté (cf. Pré-requis – Art. 2.1.1. Des présentes CGU), à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à la Société ayant le caractère d'un cas de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

2. Operations de maintenance et de mise à jour

L'exploitation des Services pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Dans la mesure du possible, la Société informera les Utilisateurs préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour.

3. Limitation de la responsabilité de la société au regard de la pratique d'APA par l'utilisateur

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un accident survenu à un Utilisateur durant l'une des Séances. L'Utilisateur, avant de pratiquer les exercices recommandés, aura validé avec l'Utilisateur, sa responsabilité quant aux informations délivrées et noté dans son carnet de pratique et appuyé si besoin par une Attestation de non-contre-indication datée et signée par le Médecin Référent, datant de moins de 3 mois avant la date de souscription aux Services.

La Société ne pourra voir sa responsabilité engagée par un Utilisateur que dans l'hypothèse où la preuve certaine et définitive serait établie en justice d'une faute commise par la Société ou par l'un de ses prestataires intervenant dans l'exécution des obligations contractuelles de la Société, ayant causé à l'Utilisateur un dommage direct.

La Société ne sera pas responsable des dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur lorsque le comportement de l'Utilisateur est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir. Notamment, la Société ne sera pas responsable des dommages directs et indirects subis par l'Utilisateur du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des présentes CGU.

IX. Clause d'intégralité- non-renonciation

Les présentes CGU constituent l'intégralité des relations contractuelles entre l'Utilisateur et la Société. Elles annulent et remplacent toutes les dispositions antérieures non expressément visées ou annexées et constituent l'intégralité des droits et obligations de la Société et de l'Utilisateur relatifs à leur objet. Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, dans la mesure permise par ladite décision. En outre, le fait pour une partie aux présentes CGU de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions

d'Utilisation ne saurait être interprété comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

X.Droit applicable

Les présentes CGU sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

XI.Modification des CGU

La Société se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales.

La Société informera l'Utilisateur des modifications apportées aux présentes Conditions Générales dès leur mise en ligne sur le Site.

A défaut d'adhésion aux nouvelles Conditions Générales, l'Utilisateur dispose d'un délai de 24h à compter de la date de notification pour en faire part à la Société par courrier électronique à l'adresse : reseau@mooven.fr

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas notifié son désaccord dans le délai de prévu ci-dessus, il sera réputé avoir accepté les modifications.

XII.Cookies

1. Définition d'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte placé sur le disque dur ou l'appareil de l'Utilisateur. Les cookies contiennent des informations (y compris des Informations Personnelles) pouvant être lues ultérieurement par un serveur Web du domaine ayant émis le cookie. Les informations recueillies par les cookies comprennent la date et l'heure de la dernière visite, des informations sur l'enregistrement et les mouvements et achats effectués sur le Site Internet et l'application web.

2. Utilité des cookies pour l'Utilisateur

Les cookies permettent à la Société d'identifier les Utilisateurs lorsqu'ils reviennent sur le site.

- Les cookies permettent de gagner du temps puisqu'ils évitent de saisir à chaque fois les mêmes informations.
- Grâce aux cookies, la Société peut fournir à l'Utilisateur du contenu personnalisé, notamment concernant le résultat des recherches.
- Les cookies contribuent à la sécurité de l'Utilisateur, par la vérification de ses identifiants de connexion et peuvent même prévenir la fraude.
- Les cookies enregistrent les préférences de l'Utilisateur lorsqu'il utilise le Site Internet et l'application web.
- Ils identifient également certains clients au cas où ils auraient besoin de l'aide d'un représentant du service client. La Société travaille en collaboration avec des partenaires tiers, qui utilisent des cookies sur le Site Internet et l'application web pour :
- Mesurer et analyser les informations statistiques liées à l'utilisation et au volume cumulé sur le Site Internet et l'application web. Les données recueillies peuvent contenir, mais ne s'y limitent pas, les informations suivantes : activité du navigateur lorsque l'Utilisateur consulte le Site Internet et l'application web, chemin des Utilisateurs, informations générales liées au fournisseur d'accès Internet et à l'hébergeur, et horaires d'accès au site.
- Enregistrer les recherches de produits et services effectuées préalablement par les Utilisateurs, et afficher de façon dynamique du contenu plus ciblé.
- Enregistrer le comportement des Utilisateurs sur le Site Internet et l'application web, notamment les pages consultées, les e-mails activés, les formulaires remplis et les Services achetés afin de créer des messages publicitaires et des communications qui correspondent aux besoins de l'Utilisateur.
- Evaluer le trafic et le comportement des Utilisateurs sur le Site Internet et l'application web afin de compiler des rapports d'activités destinés à un usage interne uniquement.
- Effectuer des études et en tirer des conclusions afin d'améliorer les Services.

3. Utilisation des cookies par la Société

La Société utilise des cookies pour permettre à l'Utilisateur de se connecter aux Services et de personnaliser et optimiser son expérience en ligne. Ces cookies sont donc destinés à stocker des informations identifiant l'Utilisateur durant la consultation du Site Internet et de l'application web afin de lui éviter d'avoir à les saisir manuellement à chaque page consultée. De plus, ces cookies sont nécessaires à la fourniture par la Société des Services souscrits par l'Utilisateur. L'Utilisateur dispose toutefois de la possibilité d'empêcher l'utilisation des cookies en modifiant les options de son logiciel de navigation sur Internet. Sur ce point, voir les conseils de modification de ces options selon le navigateur utilisé, accessibles dans la rubrique "vos traces" du site de l'autorité française de protection des données personnelles (la CNIL) : www.cnil.fr.

XIII. Durée, résiliation et sanctions

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des Conditions Générales par l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas les présentes Conditions Générales et/ou commettrait un quelconque manquement aux lois et règlements en vigueur, la Société est en droit de suspendre ou fermer le compte de l'Utilisateur, automatiquement et de plein droit, et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

XIV. Qui sommes nous

Directeur de publication : Gauthier Ruspini

S.A.S. Mooven
93 plan de la prairie des écoles
34270 Saint Mathieu de Trévières
Tél. +33(0)4.34.11.12.42
Fax +33(0)9.89.36.00.57
Siret : 789 567 658 00016
Capital : 22 500 euros
Naf : 85 51 Z

Convention collective Sport

Le Site Internet www.mooven.fr est hébergé chez OVH.

L'application web de santé connectée mooven.app est hébergée chez I.B.O (hébergeur de données de santé agréé ASIP Santé) :

I.B.O. S.A.S.
35 rue Jules Verne
BP 21
63014 Clermont-Ferrand Cedex 2
N° SIRET 453 865 958 000 12
Tél +33 (0)473 19 82 82
Fax +33 (0)473 19 82 85

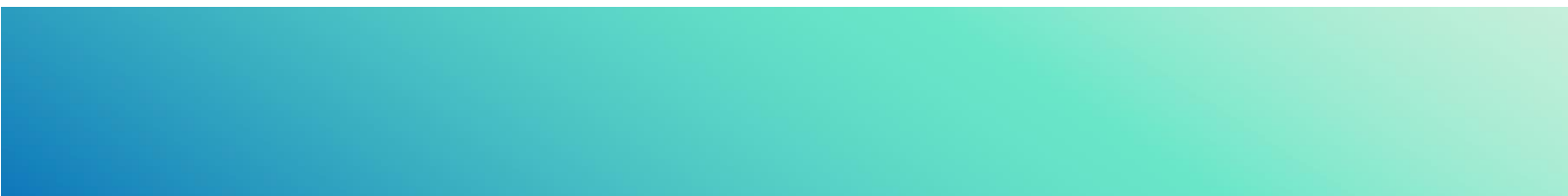
Le développement du Site Internet et de l'application web a été réalisé par Mooven.

Le graphisme du Site Internet et de l'application web a été réalisé par Mooven

Photographies : Fotolia, Bigstock, Mooven. © 2020 Mooven®. Tous droits réservés.

moover

LIBÈRE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE



moover

LIBÈRE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

